



# Tilsynsrapport Sorø Kommune

Aktivitetshuset

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Aktivitetshuset, Rådhusvej 17, 4180 Sorø
Leder: Thue Brandbyge
Antal plader: Tilbuddet er uvisiteret og benyttes af gennemsnitligt 25-30 borgere på ugebasis
Målgruppebeskrivelse: Voksne borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. december 2020, kl. 09.15 - 12.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Teamleder</li><li>• En medarbejder og en pædagogstuderende</li><li>• En borger</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Under COVID-19 nedlukningen i foråret var medarbejderne til rådighed for telefonisk kontakt med borgere og var aktivt opsøgende i forhold til de borgere, som ikke har en støtte-kontaktperson. Desuden var en medarbejder ved Aktivitetshuset på faste tidspunkter, hvor borgerne kunne mødes med vedkommende udendørs ved behov. Tilbuddet genåbnede, i første omgang med begrænset åbningstid, men har siden sommer været i almindelig drift igen. Dog er der fortsat begrænsninger i forhold til antal, fx kan max 10 borgere deltage i fællesspisning.</p> <p>Den tidligere daglige leder er fratrådt, og Aktivitetshuset deler nu teamleder med Beskæftigelsesteamet.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

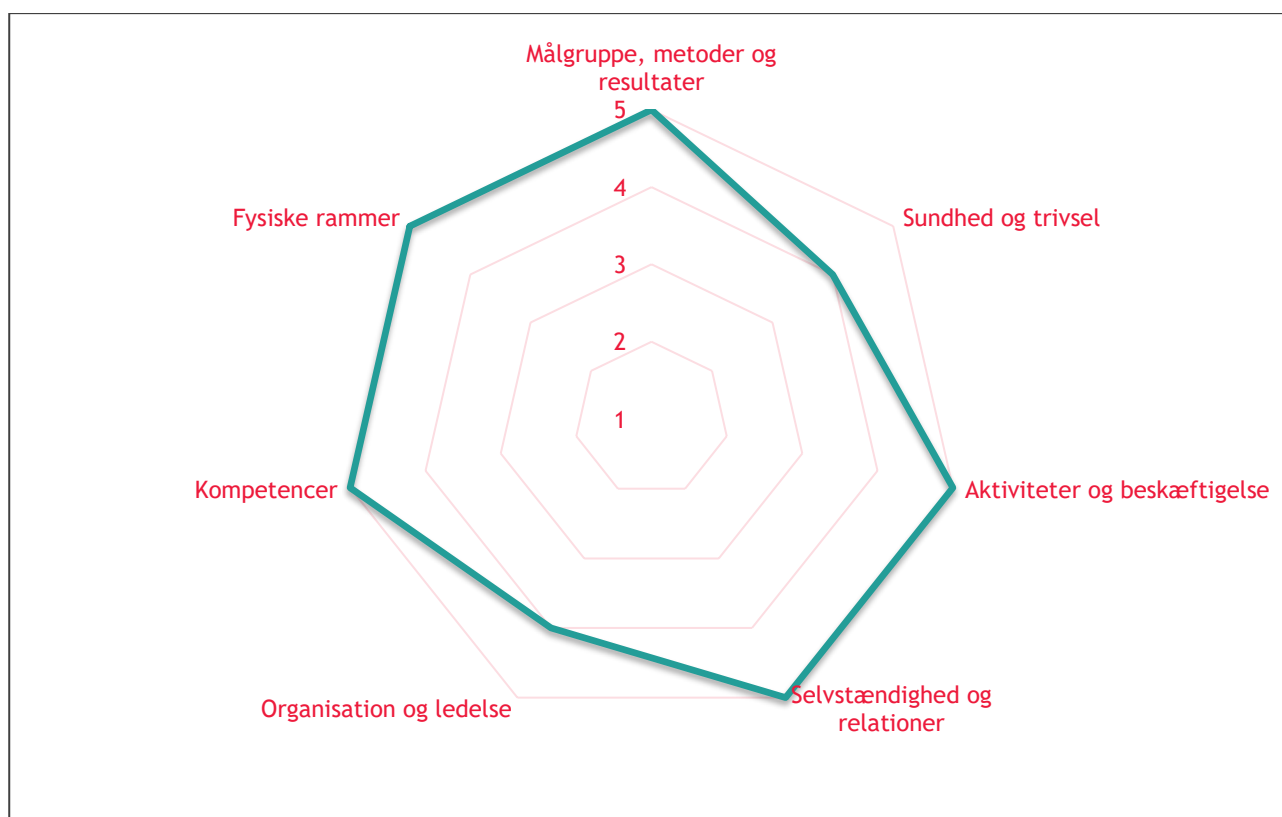
BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn i Aktivitetshuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynets overordnede vurdering er, at Aktivitetshuset understøtter borgernes trivsel. Gennem tilbuddet har borgerne mulighed for at deltage i relevante aktiviteter og socialt samvær. Der lægges vægt på, at borgerne er inddraget og har indflydelse på indholdet af tilbuddet. Medarbejderne er kompetente og engagerede.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse gennemgås med medarbejderne minimum en gang om året.
2. Tilsynet anbefaler ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel, set i lyset af de organisatoriske forandringer og den nuværende medarbejdersituation.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Overordnet tages der afsæt i en recovery-orienteret tilgang med fokus på borgernes ressourcer. Borgerne inddrages og gives ansvar for stedet og fællesskabet. Tilsynet observerer fx, at en borger spørges, om vedkommende vil være telefonvagt, mens medarbejderen taler med tilsynet. Medarbejderen redegør for, at de fx med afsæt i den narrative tilgang og metoden MI (Motiverende Samtale) støtter borgeren i at afdække egne ressourcer i relation til deres livshistorie og omsætte disse i nye sammenhænge.</p> <p>Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke arbejdes med individuelle mål og dokumentation heraf. Dog understøtter Aktivitetshuset indirekte borgernes mål, idet flere borgere gennem deres bostøtte arbejder målrettet med at blive mere sociale og danne netværk.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Den borger, tilsynet interviewer, er meget glad for at komme i Aktivitetshuset, hvor vedkommende føler sig tryk og oplever stor rummelighed, både fra medarbejdere og medborgere.</p> <p>Borgerne inddrages og har indflydelse gennem månedlige husmøder. Der har desuden for nylig været afholdt en temadag med borgerne om, hvad de ønsker tilbuddet skal indeholde. Der er efterfølgende foretaget enkelte ændringer i ugeprogrammet for derigennem at skabe mere ro og tid til nærvær, hvilket var et ønske fra borgerne.</p> <p>Borgerne spørges, om medarbejderne må opsøge dem, hvis de gennem tid udebliver fra tilbuddet, og medarbejderne bliver bekymret for borgernes trivsel. For de fleste borgere skaber det tryghed, mens enkelte siger fra.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Borgerne har mulighed for at deltage i sundhedsfremmende aktiviteter, og der lægges vægt på, at den mad, der fremstilles i tilbuddet, er sund og varieret.</p> <p>Såvel medarbejder som borger oplyser, at der meget sjældent opstår konflikter. Medarbejderen redegør for, at de altid er opmærksomme på, hvordan den enkelte borger har det på dagen, og at de tilbyder samtaler ved behov.</p> <p>Regler og procedurer i forbindelse med magtanvendelse gennemgås ikke systematisk, og medarbejderen er ikke bekendt med de seneste ændringer.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige og relevante aktiviteter. På dagen for tilsynet er der brunch, Qi gong og NADA på programmet. En gang om ugen er der friluftsliv, hvor en gruppe borgere sammen med en medarbejder tager på vandreture i forskellige naturskønne områder. Derudover er der kreativt værksted, også en gang om ugen, samt fællesspisning to gange om ugen.</p> <p>Med input fra borgerne arbejdes der aktuelt på at udarbejde et nyt katalog over aktiviteter.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne lægger vægt på at arbejde relationsorienteret, så de derigennem får skabt et trygt rum for borgerne, hvor de kan ytre sig og udfordre sig selv i samspillet med andre.</p> <p>Gruppeaktiviteter, som fx friluftsliv og mindfulness, skaber rum for, at borgerne lærer hinanden at kende og understøtter deres mulighed for at indgå relationer med hinanden. Tilbuddet erfarede under nedlukningen i foråret, at flere borgere profiterede af det netværk, de har fået gennem Aktivitetshuset.</p> <p>Under normale omstændigheder deltager borgerne i sociale arrangementer i lokalmiljøet, herunder fx Mætværket og Folkemøde.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevant uddannelse og mangeårig erfaring inden for det psykiatriske område og har været leder i organisationen gennem flere år. Leder deltager i teammøder og er tilgængelig ved behov. Medarbejderen oplyser, at samarbejdet med leder er velfungerende, omend den nye ledelsesorganisering betyder mindre ledelsesmæssig tilstedeværelse, end de har været vant til.</p> <p>Medarbejderne har mulighed for faglig sparring ved deres teammøder, der holdes sammen med medarbejderne fra tilbuddet Netværket, som er under samme ledelse. Medarbejderne deltager desuden i supervision hvert kvartal.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, fraset at en medarbejder har været langtidssygemeldt og netop er startet op igen på et lavt ugentligt timetal. Leder er opmærksom på, at medarbejdergruppen samlet set er sårbar, idet der kun er én medarbejder, som er fuldtidsansat i tilbuddet, og som dermed udgør en væsentlig del af driften.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. De tre medarbejdere, som udgør teamet i Aktivitetshuset, er uddannet henholdsvis social- og sundhedsassistent, pædagog og friluftvejleder.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, hvor medarbejderne er nærværende og viser interesse for den enkelte borger.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktivitetshuset er centralt beliggende, og tilbuddet råder over et større værksted til kreative aktiviteter samt lokaler til aktiviteter som Mindfulness og Qi gong. Dertil kommer Multirummet, der anvendes til samvær og mindre aktiviteter.</p> <p>Samlet understøtter de fysiske rammer borgernes trivsel og behov. Multirummet er særdeles indbydende indrettet med mulighed for at opholde sig i større eller mindre grupper. Tilsynet observerer, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)