

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Brommeparken

Tilsynet er gennemført: 20-08-2019

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

20-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Brommeparken			
Hovedadresse	Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby 4190 Munke Bjergby			
Kontaktoplysninger	Tlf: 57807013 E-mail: gitkj@filadelfia.dk Hjemmeside: http://www.filadelfia.dk/centre/brommeparken			
Tilbudsleder	Gitte Kjær			
CVR nr.	64723413			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aktivitets-og samværstilbud SEL § 104	Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby 4190 Munke Bjergby	11	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Døgntilbud Lov om almene boliger §§ 105 og 108	Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby 4190 Munke Bjergby	19	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse) 18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent) Susan Mia Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-05-19: Bromme Østermark 16, 4190 Munke Bjergby (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kvalitetsmodellens temaer. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg var der særligt fokus på Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt Fysiske rammer. Særligt tilbuddet i forbindelse med tilbuddets fysiske rammer er der en udfordring i kraft af at afdelingernes køkkener ikke må benyttes til at tilberede mad i pga. anmærkning fra fødevarestyrelsen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i trivsel og udvikling hos målgruppen.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Brommeparken.</p> <p>Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 104 og ABL § 105 med i alt 30 pladser.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: - At der siden sidste tilsynsbesøg har været ændringer i tilbuddets måde at aktivere borgerne i beskæftigelsesdelen. Der er eksempelvis opsat et interaktivt board, der virker som forudsigelighedstavle med oplysninger som, hvem der er på arbejde, ugedag, dato vejr, tegn til tale m.v.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet støtter borgerne beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet, så vidt det er muligt og borgerne har behov for det, prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af dialog med medarbejdere og ledelse ved flere tilsynsbesøg.

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne inddrages så vidt det er muligt. Nogle borgers kognitive funktionsniveau gør det svært for den enkelte at overskue egne mål og egen individuel udvikling.


Det er tidligere oplyst, at der er tre slags mål: kompenserende, udviklende og vedligeholdende. Der evalueres hver 3. måned. Borgerne inddrages så vidt muligt i at opstille mål, men skriveriet er medarbejdernes ansvar.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at alle borgere alt efter funktionsniveau er tilknyttet en form for aktivitet i tilbuddets interne aktivitetstilbud. Dette kan både forekomme på matriklen men også i Dianalund.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af at nogle borgers kognitive funktionsniveau bevirker, at det kan være svært for dem at forholde sig individuel målsætning. Hukommelsesproblematikker kan ligeledes besværliggøre den enkeltes deltagelse i egne målsætninger.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interviews gennemført med medarbejdere og ledelse, hvoraf det er fremgået, at der opstilles målrettede mål for den enkelte borger. Mindst en gang om året udarbejdes statusrapport.

Det er oplyst, at Brommeparken holder fast i traditioner. Fx årstidsfester i form af nytår, forår, høst og efterår. Desuden har borgerne mulighed for at holde fest på tilbuddet - tilbuddet stiller gerne lokaler til rådighed. Ligeledes kan der bestilles mad så borgeren kan afholde festen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at både borgere, medarbejdere og ledelse har informeret om der deltages i sociale arrangementer i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse.


Under rundvisning i tilbuddet kan ses at der hænger en masse billeder som viser borgernes deltagelse i forskellige sociale arrangementer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets støtter borgerne i kontakten til pårørende og at der afholdes sociale arrangementer hvor pårørende inviteres. Der er pårørendedag/fest en gang om året. En del af borgerne har ikke pårørende. Borgerne (nogle af dem) er ældre borgere, at forældrene ikke er mere. Det står i handleplanen, hvad personalet skal hjælpe med (ringe, skrive postkort eller andet). Pårørende kan spise med og overnatte. Desuden kan borgeren have overnattende gæster.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder. Tilbuddet kan ligeledes redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews med ledelse, medarbejdere og tidligere fremsendt materiale, at tilbuddet, i meget høj grad, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Det er borgere med epilepsi og senhjerneskade.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes ud fra et neuropædagogisk afsæt og at man i Filadelfia regi arbejder på at etablere fælles referencerammer i forhold til arbejdet med målgruppen (Ny Kurs)

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at der tidligere har været fremsendt materiale som har synliggjort tilbuddets måde at opsætte mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan der evalueres og videreudvikles målrettede mål for den enkelte.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne har individuelle planer, som er et dynamisk pædagogisk værktøj, som udarbejdes i samarbejde med den enkelte borger.

Udarbejdelsen skal tage hensyn til og udgangspunkt i de kommunalt udarbejdede handleplaner efter § 141 i Lov om Social service

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse om, at der ses positiv udvikling for nogle borgere. I andre tilfælde kan det være et mål at bibeholde nuværende færdigheder.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at enkelte borgere gennem tiden eksempelvis har været tilknyttet andre dagtilbud end tilbuddets interne tilbud.

Ved interview af ledelse og medarbejdere oplyses det, at tilbuddet samarbejder med fx støttekompagniet, privatpraktiserende læger, fodterapeuter, psykolog, fysioterapeut, ergoterapeut og forflytningsvejleder for via det tværfaglige samarbejde at støtte op om den enkeltes borgers mål.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende at det ved besøget blev klart, at tilbuddets køkkener i de 2 bo dele ikke kan benyttes til madlavning pga. forbud fra fødevarestyrelsen. Forbuddet er blevet givet med henvisning til lofterne, som kan drysse. Det vurderes ikke at være fremmende for borgernes trivsel, at de ikke kan medvirke i madlavning eller opleve duften af mad som bliver tilberedt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt har indflydelse på andre beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Ved interview af ledelse, borger og medarbejdere er det ved flere tilsynsbesøg blevet belyst, at borgerne har medindflydelse på opstilling af egne mål. Det har ligeledes kunnet observeres i samspillet mellem borgere og medarbejdere, at der er et ligeværdigt samspil. Borgerne bliver set, hørt og anerkendt på en respektfuld måde.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Socialtilsynet har ved interviews af borgere, medarbejdere og ledelse konstateret, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og behov.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne trives i tilbuddet og at de med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.	
Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fx oprettet et motionsrum og der lægges vægt på deltagelse i sociale arrangementer. Der er taget billeder af al den mad som borgerne er med til at bestille, således der pædagogisk kan arbejdes med at vælge sund kost. Medarbejderne opfordrer ligeledes til gå- og cykelture.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
De borgere socialtilsynet ved flere tilsynsbesøg har talt med har udtrykt generel tilfredshed med at være tilknyttet tilbuddet. Borgerne fremstår generelt som om de trives. Der har dog tidligere været kommet udsagn frem om at det i nogle tilfælde kan være u hensigtsmæssigt at der kan være ventetid hvis en borger eksempelvis ska liftes på toilet idet medarbejderne også har andre opgaver.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Ved tidligere interviews af ledelse og medarbejdere og tidligere fremsendt materiale er det blevet oplyst, at specialtandplejen kommer og laver eftersyn i tilbuddet. Har borgeren egen tandlæge bliver de indkaldt to gange årligt. Mht. læge tager man udgangspunkt i observationer. Der støttes til lægebesøg og andre sundhedsydelse ved behov. Nedenstående udsagn er tidligere information, men vurderes at være retvisende for tilbuddet.	
<ul style="list-style-type: none"> - Til registrering og beskrivelse af epileptiske anfald anvendes anfalds skema og beskrivelse af anfald i hver borgers notatmappe. - Til borgere med klassificeret epilepsi, benyttes D4 link til dokumentation - Borgernes døgnrytmeplan, er ophængt i egen bolig mhp sikring af kontinuitet i varetagelse, af borgerens færdigheder. - Til registrering af blodprøvesvar og EKG ligger fax fra læger i hver borgers notatmappe. - Til registrering af kontakt til læger/speciallæger/psykiater og lign. ligger continueark i hver borgers notatmappe - Ved periodevise behandlinger af kortere varighed, f.eks. øjendråbebehandling og smøring med cremer/salver indskrives det med angivelse af seponeringsdato.. Samtidig indskrives det på skema til behandling som en separat afkrydsning for medicingivning - Borgerens behandlingsaftaler dokumenteres i bostedsnet og afdelingskalender, så overblikket sikres. 	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Maden kommer fra fælleskøkkenet på Filadelfia. Så en del af den varme mad er planlagt fra dette køkken. Medarbejderne har tidligere oplyst, at der er en tendens til vægtøgning hos nogle af borgerne, som medarbejderne er opmærksomme på. Det kan være svært at motivere til motion, men medarbejderne forsøger at opfordre til gå- og cykelture. Der er indrettet et motionsrum i tilbuddet. Borgerne motiveres til at deltage i sociale aktiviteter.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Medarbejdere har tidligere oplyst, at de fysiske rammer er med til at forebygge magtanvendelser, idet der både er overblik og plads til at borgerne kan bevæge sig rundt uden at komme i direkte konfrontation med andre.	
Tilbuddets retningslinjer er tydelige og der forefindes mapper med procedurer. Heraf fremgår information om, hvem man kan tage kontakt til, hvis der sker noget. Tilbuddet følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen og der er udarbejdet en opgørelse over vold og trusler på specifikke borgere.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Medarbejdere har tidligere oplyst til socialtilsynet, at de fysiske rammer er med til at forebygge magtanvendelser, idet der både er overblik og plads til at borgerne kan bevæge sig rundt uden at komme i direkte konfrontation med hinanden. Der til kommer, at en del borgeres funktionsniveau gør, at de ikke er i stand til at udvise uhensigtsmæssig adfærd. Der har ikke været fremsendt magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsynsbesøg.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Ved interview af medarbejdere og ledelse er socialtilsynet blevet informeret om, at der tilbydes psykologhjælp ved behov, hvis der har været uheldige hændelser, som skulle have påvirket den enkelte medarbejder psykisk. Der forekommer meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet. Skulle det forekommer er det socialtilsynet indtryk, at tilbuddet vil kunne dokumentere og følge op på disse.	

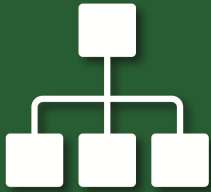
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet og at tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet er tidligere blevet orienteret om, at der er udarbejdet procedureplan vedr. overgreb:	
Forebyggelse af konfliktoptrappende adfærd og overgreb: - Der foretages en afdækning af borgerens kommunikative ressourcer mhp. hvordan der kommunikeres mest	

hensigtsmæssig med borgeren.

- Den enkelte borgers diagnoser, hjerneskade og epilepsiform samt neuropædagogiske problemstillinger udredes i faglig vurdering og indsatsbeskrivelse og udmøntes i den pædagogiske plan.

- I dagligdagen, arbejdes med en proaktiv faglig tilgang, for at forbygge konfliktoptrappende hændelser. Den enkelte borgers formåen følges kontinuerligt, personalet afstemmer borgernes daglige aktiviteter efter disse observationer og borgernes pædagogiske plan. Kontaktpersoner og afdelingslederen, har ansvaret for evt. tiltag dokumenteres i borgernes pædagogiske plan. jf. retningslinjen.

- Konkrete tiltag, for at imødesee evt. konfliktoptrappende situationer, ved måltiderne i køkken/alrum: -en faglig vurdering af, om borgerne magter at deltage ved måltiderne. Hvis ikke, findes der individuelle løsninger, hvor beboeren spiser i egen bolig. - Fast bordplan ved måltiderne. - Inden måltidet, aftaler personalet, en indbyrdes fordeling af arbejdsopgaverne under måltidet. Under måltidet, har personalet fokus på de samtalerne, der foregår ved bordet, man sidder ved, for at sikre et roligt miljø for måltidet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Brommeparken i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.


Gennemsnitlig vurdering	4,2
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ledelsen har samlet set relevante lederuddannelser og mange års ledererfaring. Der er ikke fast tilknyttet supervision til ledelse og medarbejdere, dog benyttes supervision efter behov. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen har fokus på den faglige kvalitet og kompetenceudviklingen hos medarbejderne. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som jf. det seneste bestyrelsesreferat har fokus på styrkelse og udvikling af tilbuddet Brommeparken og Filadelfia som helhed.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er ved tilsynsbesøget er der en forstander og 1 afdelingsleder. Ved tidligere interview af de 2 ledere, er de reflekterende over egne roller. Der blev oplevet en hensigtsmæssig sparring ledelsen imellem og der var gensidig forståelse for de ledelsesmæssige udfordringer, der kan være i tilbuddet. Ligeledes ses ud fra ledernes cv, at der er relevante kompetencer og erfaring i forhold til at lede tilbuddet til stede hos begge.</p> <p>Ved seneste besøg var kun afdelingsleder tilstede, som kunne fortælle, at der var slået en ekstra afdelingslederstilling op, idet der er behov for at kunne deles lidt mere om de opgaver som ligger hos afdelingsleder.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Der har ved flere tilsynsbesøg ikke tilknyttet en fast ekstern supervisor. Der kan dog benyttes eksterne supervisere fra fondens udviklingsafdeling ved behov.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Ud fra interview af ledelsen, tidligere tilsendt liste over bestyrelsesmedlemmer, samt tidligere fremsendte referater fra bestyrelsesmøder bedømmes det at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Der ses kompetencemæssig spredning i bestyrelsen, som i øvrigt er en samlet bestyrelse for hele Filadelfia.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det bedømmes generelt, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er en bred kompetencemæssig faggruppe ansat.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Tilbuddets medarbejderkompetencer består primært af faguddannet personale. Der er flere faggrupper tilknyttet. Der er pædagoger, SSA, sygeplejeske. Der købes eksterne ergoterapeutiske kompetencer. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at der er en rimelig personaledekning, således borgerne har tilstrækkelig kontakt til personalet.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Personalegennemstrømningen er ud fra tilbuddets seneste årsrapport på tilbudsportalen ikke højere end på sammenlignelige.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Sygefraværet er ud fra tilbuddet seneste årsrapport på tilbudsportalen noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Brommeparkens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Der samarbejdes bl.a. på tværs af fondens 3 tilbud med projektet Ny Kurs, som er et led i en generel faglig opkvalificering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at mange af medarbejderne er uddannet indenfor det pædagogiske eller sundhedsfaglige felt eller har en del års erfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ressourcer og vanskeligheder og arbejder målrettet på en individuel indsats.</p> <p>Herudover er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er nærværende i samspejlet med borgerne og de er gode til at aflæse borgernes kropssprog og handle derefter.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere er har relevante kompetencer og målrettede i forhold til faglig udvikling og kvalitet, jf. interview med leder og medarbejdere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Ud fra interviews af ledelse og medarbejdere samt tilsendt liste over kvalifikationer over medarbejderne, har tilbuddet en medarbejdergruppe der samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består fortsat primært af uddannede pædagoger og</p>	

enkelte med sundhedsfaglig uddannelse.


Medarbejdergruppen bedømmes til at være i besiddelse af relevante faglige kompetencer suppleret med efteruddannelse. Samlet set opleves, at medarbejderne i høj grad er i besiddelse af viden og erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Ud fra interview af medarbejderne og borgerne, samt observation af samspillet mellem medarbejderne og borgerne, bedømmes det, at medarbejderne har relevante kompetencer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Brommeparkens fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen. Det vurderes dog at fællesarealer som eksempelvis køkkener ikke er velegnede til målgruppen i kraft af disse ikke kan benyttes til madlavning.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: at der ses et dilemma i forhold til at fødevarerstyrelsen ikke finder tilbuddets køkkener velegnede til at lave mad i og at borgerne derfor stort set altid får mad udefra.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p> <p>På grund af fødevarerstyrelsens afgørelse vedrørende brug af køkkener i fællesrum kan disse ikke benyttes til at tilberede måltider. Det vurderes ikke at være fordrende for borgernes trivsel, at der aldrig opleves duften af mad det tilberedes eller at de som udgangspunkt heller ikke selv kan deltage i tilberedelsen af mad til dem selv med mindre dette foregår i dagtilbuddets køkkenfaciliteter.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser ved	

interviews.

Borgerne delvist de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at man som borger i tilbuddet eksempelvis ikke kan deltage i madlavning i sit eget hus på baggrund af fødevarestyrelsens forbud. Der er dog mulighed for at benytte dagtilbuddets køkkenfaciliteter på den anden side af gården.

I bedømmelsen er følgende fortsat lagt til grund:

Alle borgere har egen selvstændig lejlighed på ca. 50 kvm. Alle lejligheder har eget lille køkken, stue alrum, soveværelse og eget stort badeværelse.

Alle lejligheder er i et plan og handicapvenlige. I enkelte lejligheder er der opsat loftlift. Disse opsættes ved behov. Alle lejligheder har egen lille terrasse.

Lejlighederne ligger i klynger af 4 lejligheder, hvor der imellem to klynger er et stort fællesområde med køkken og stue.

Derudover er der 3 selvstændige lejligheder jf. SEL § 108. Disse boliger er der 2 på 61 kvm og en bolig på ca. 48 kvm.

I den ældre hovedbygning er der kontorfaciliteter og aktivitets- og samværstilbud.

Aktivitets- og samværstilbuddet har gode fysiske rammer, hvor der er mulighed for at borgerne kan dele sig i flere rum.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af køkkener i fælleshuse ikke kan benyttes til madlavning pga. lofterne.	
Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at dagtilbudsfaciliteter tilgodeser målgruppens behov, men at eksempelvis problematikken med brug af afdelingernes køkkener ikke imødekommer borgernes behov for eksempelvis at opleve tilberedelsen af et måltid mad.	
Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets beliggenhed er præget af rolige omgivelser uden for mange forstyrrelser.	
Rammerne er egnede til de af borgerne, som benytter kørestole, rollator eller lign.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Borgerne indretter selv deres lejlighed ud fra deres individuelle kompetencer. Og borgerne udtrykker, at de er glade for deres lejligheder og de udtrykker, at de selv må bestemme hvordan den skal indrettes. At køkkener ikke kan benyttes til madlavning vurderes til gengæld ikke at afspejle at det er borgernes eget hjem.	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

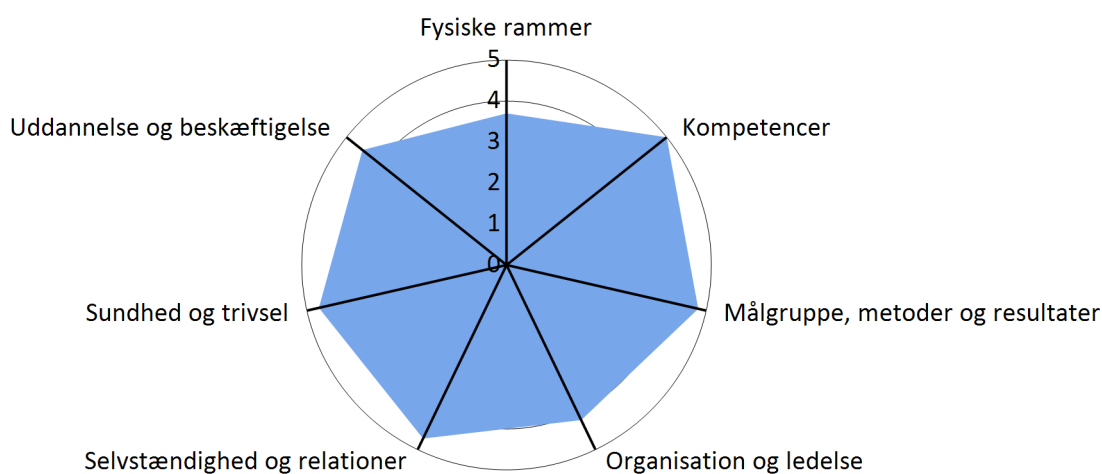
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdere
Observation	
Interview	Der var ved det uanmeldte tilsynsbesøg interview af tilbuddets afdelingsleder. I forbindelse med rundvisning i tilbuddet gik flere medarbejdere fra i forbindelse med interviews. Flere borgere viste ved samme lejlighed deres lejligheder frem.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.